

～バーベキュー利用規約～

バーベキュー（以下BBQ）を管理する株式会社新しい村（以下弊社）が運営するBBQの利用規約は以下のとおりです。

BBQエリアは、当該利用規約に同意された方大人の方のみ、ご予約・ご利用できるものとします。なお、利用規約は予告なしに変更する事がございます。

予約をする際に必ずご確認ください。

■利用期間及び時間

通年 10時00分～17時00分

ただし、以下の場合は利用できません。

- ・直売所「森の市場結」の休業日
- ・12月29日～1月3日
- ・平日月曜日

■エリア

新しい村芝生広場A 区画全5区画

1区画の大きさはカラーコーンを目印とし、広さは約25㎡とします。（備品以外のものをおく場合は、区画内に収まるように設置してください。）

■定員

1区画6名までとさせていただきます。

乳児（1歳未満）を含むお子様も安全保持のため1名と数えます。

未成年のみでのご利用はできません。

事故防止のため、大人1名に対し子ども（乳児を含め未成年者）2名までとさせていただきます。

ペット同伴でのBBQのご利用は安全保持の為お断りします。

■料金・支払い

1区画 1,000円（税込） 団体企業及び営利利用 1区画2,000円（税込）

支払い：1週間以内に利用申請書の記載と料金のお支払をお願いします。

※その他オプション有料備品につきましては当日のお支払となります。

※利用申請書を記載いただけないお客様は施設をご利用する事が出来ません。

※自己都合によるキャンセルの場合、利用料金のご返金はございません。

■予約成立

ホームページのメールフォームまたは農の家までご連絡ください。

空き状況を確認後、電話にてご連絡させていただきます。1週間以内に料金のお支払いをしていただき正式予約となります。

ご予約はお申込順です。メールフォームでのご連絡の時点では予約の決定になりませんので、ご注意ください。

■予約受付期間

利用予定日の3か月前から当日（10:00）までとさせていただきます。（野菜セットは3営業日前まで）

当日10時以降でご利用を希望される場合は、お電話ください。（空き状況等でご利用が可能になる場合がございます。）

月曜日は電話対応ができません、ご了承ください。

ご予約は先着順で定数になり次第、締め切りとなりますのでご了承ください。

予約受付は年末年始・平日の月曜日を除く9:00～17:00までとさせていただきます。

■利用日の変更について

前日までにお電話のみ変更の受付を致します。1回限り変更が可能です。ただし、次回の変更日は予約日の1か月以内とします。

■野菜セット（1セット2,500円）のキャンセル・キャンセル料

キャンセルはご利用予定日の3日前から発生します。

キャンセルは直接お電話にてご連絡をお願いします。

野菜セットのキャンセル料は天候に関わらず発生いたしますので、ご注意ください。

3日前	ご利用予定金額の100%
前々日	
前日	
当日もしくは連絡なしのキャンセル	

■当日のご利用について

新しい村農の家にお越しく下さい。受付を行います。

利用開始前に、当該利用規約に同意の上、利用誓約書に署名をいただきます。

その際、代表者の方には身分証明書のご提示をお願いします。

身分証明書をご提示いただけない場合は、利用できませんので、予めご了承ください。

■レンタル器材

レンタル器材、燃料等の取扱いが原因となる事故による責任は、利用者様にあり、弊社では一切の責務を負いかねます。

また、BBQ用品・器材のご利用時には火傷・怪我に充分注意してください。（保険の付保はありません）

レンタル器材以外の施設内の設備・備品の貸出しはございません。

故障、破損、紛失にあった場合、速やかに申し出ください。著しい破損、紛失につきましては相応の金額にて弁済していただくこともございますので、レンタル品の取り扱いに十分ご注意ください。

貸出しの時点でご利用の目的に達しない商品の場合、直ちに同等品との交換を行います。

貸出し品の交換ができない場合は、弊社はお客様にその商品のレンタル金額を返金することにより、すべての責任を免れるものとします。

■ごみの回収

お客様は施設外よりお持込になった品々の利用後のゴミは全てお持ち帰りください。

■火器持込・取り扱いについて

火器持ち込みの際、直火により芝生をいためる可能性のあるコン口は使用できません。

使用後の炭はこちらで回収致します。

焚火台は必ず防火シートを敷いてご使用ください。

■その他の注意事項

園内でのBBQの為、園内規則に従ってご利用ください。

また、他のお客様のご迷惑となる行為はご遠慮願います。

新しい村敷地内での喫煙は禁止です。

ラジカセや音響設備など、周りのお客様にご迷惑をかける機器はご遠慮ください。

ペット同伴でのBBQのご利用は安全保持の為お断りします。

混雑時や特別イベント時等弊社運営上支障がある場合や、利用当日の急な天候の変化（強風・落雷・地震等）がある場合、弊社スタッフにより利用を制限する事があります。

その際返金等の対応はいたしかねますので、予めご了承ください。

その際、弊社スタッフの指示に従ってください。

利用規則及び弊社スタッフの指示を守らないときは、BBQエリアの利用を中止させていただきます。

その際返金等の対応はいたしかねますので、予めご了承ください。

2023.4 新しい村